

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák a www.naturland.hu honlapon elérhető webáruház (továbbiakban: NATURLAND Webáruház) használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum a www.naturland.hu internetes honlapon hozzáférhető és áttanulmányozható.

Tartalom

1	A NATURLAND Webáruház üzemeltetőjének adatai:	2
2	A tárhelyszolgáltató adatai.....	2
3	Alapvető rendelkezések, a NATURLAND Webáruház használatával kapcsolatos megkötések	2
4	Megvásárolható termékek köre, rendelési információk.....	2
5	Elektronikus szerződéskötés lépései, a rendelés menete, feldolgozása	3
5.1	Vásárlói regisztráció.....	3
5.2	Regisztráció törlése.....	3
5.3	A megrendelés menete	3
5.4	Visszaigazoló e-mail, szerződés létrejötte:.....	5
5.5	Szállítási határidő.....	5
5.6	Fizetési mód.....	5
5.7	Szállítási információk	6
5.8	Kedvezmények.....	6
5.9	Számla kiállítása	6
5.10	További információk kérése	6
6	Elállási jog.....	6
7	Megelégedettség garancia	7
8	Kellékszavatosság	7
9	Termékszavatosság	8
10	Panaszkezelés.....	9
11	Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ideje:	9
12	Záró rendelkezések	9
	Elállási/Felmondási nyilatkozat	10

1 A NATURLAND Webáruház üzemeltetőjének adatai:

Cégnév:	NATURLAND Magyarország Kft.
Székhely:	1106 Budapest, Csillagvirág u. 8.
Adószám:	11615017-2-42
Céggjegyzék szám:	01 09 690514
Bejegyző bíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Szerződés nyelve:	magyar
Telefonos elérhetőség:	(+36) 1 431 2000
Fax:	(+36) 1 431 2052
e-mail:	webaruhaz@naturland.hu
Képviseli:	Ásványi Tibor ügyvezető igazgató,

mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató, vagy Webáruház üzemeltető).

Szolgáltató nem tartozik semmilyen magatartási kódex hatálya alá.

2 A tárhelyszolgáltató adatai

Név:	Digitalocean LLC
Székhely:	101 Avenue of the Americas 10th Floor New York, NY 10013 United States
mail:	contact@digitalocean.com

3 Alapvető rendelkezések, a NATURLAND Webáruház használatával kapcsolatos megkötések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Vásárló (továbbiakban: Vásárló) az a természetes személy, vagy Ptk. szerinti gazdálkodó szervezet, aki a NATURLAND Webáruházon keresztül árut rendel meg.

A NATURLAND Webáruház csak az ÁSZF feltételeit és az adatvédelmi nyilatkozatot elfogadó személy használhatja. Azaz a NATURLAND Webáruház használata során a Vásárlónak el kell fogadnia az ÁSZF feltételeit, valamint az adatkezelési tájékoztatót. Ennek hiányában a Vásárló köteles haladéktalanul megszakítani a NATURLAND Webáruház megtekintését, abban vásárlást nem eszközölhet.

Kiskorú, vagy cselekvőképességében korlátozott személy csak törvényes képviselője beleegyezésével veheti igénybe a NATURLAND Webáruház szolgáltatásait. Ezen beleegyezés megszerzése a cselekvőképességében korlátozott személy felelőssége és feladata. A NATURLAND Webáruháznak nem feladata és nincs is rá lehetősége, hogy tudja, ill. kiderítse, ki van az online tranzakciók során a felhasználói oldalon, ezért ennek felelőssége kizárólag a Vásárlót terheli.

4 Megvásárolható termékek köre, rendelési információk

A NATURLAND Webáruházban részletesen feltüntetésre kerül a termékek neve, leírása és a termékek fotói. A NATURLAND Webáruházban megjelenített termékek képei eltérhetnek a valóságtól. A termékek megjelenített árai tartalmazzák a törvényben előírt ÁFA-t, azonban nem tartalmazzák a házhozszállítás és utánvétel díját. Amennyiben a termék készlethiány, vagy jogszabályi előírás alapján a Webáruházban nem megvásárolható, akkor a termék kosárba helyezésére nincs lehetőség.

Amennyiben a Szolgáltató hibás árat tüntet fel a termék mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék ára annak általánosan elfogadott árától jelentősen eltér, úgy a Szolgáltató nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a Vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a Vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

5 Elektronikus szerződéskötés lépései, a rendelés menete, feldolgozása

A NATURLAND Webáruházon keresztül kizárólag magyarországi kiszállítási címre teljesítendő megrendeléseket veszünk fel.

A megrendelés nincs regisztrációhoz kötve, de a Vásárlónak lehetősége van Saját fiók létrehozására.

5.1 Vásárlói regisztráció

Saját fiók: a Vásárló a NATURLAND Webáruházban regisztráció útján Saját fiókot hozhat létre Felhasználóneve, e-mail címe, valamint jelszó megadásával. A fiók létrehozása után a Vásárló elmentheti a vezeték és keresztnévét, valamint a vásárlásai és fiók használata során megjelenítendő nevét, számlázási és szállítási címét, melyet a későbbi vásárlások során használni kíván. Amennyiben a Vásárló Saját fiók használata nélkül ad le megrendelést, a Pénztárban a megrendelés során megadott adatokkal Saját fiókot hozhat létre.

A Saját fiók létrehozásának előnye, hogy a Vásárlónak a következő vásárlása alkalmával bejelentkezést követően saját adatait nem kell újra megadnia, rendelései állapotát nyomon tudja követni. A Vásárló a Weboldalon történő regisztráció során kijelenti, hogy az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat megismerte és elfogadja.

A Vásárlói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Vásárló a felelős. Amennyiben Vásárló tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzáférhetett, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.

Vásárló vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

A Szolgáltatót a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Vásárló a jelszavát elfelejti, vagy azt illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató minden regisztrációt egy önálló személyként kezel. Szolgáltatót a regisztrált adatok Vásárló által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

5.2 Regisztráció törlése

Vásárló jogosult a regisztrációját bármikor törölni. Az erre vonatkozó üzenet megérkezését követően a Szolgáltató – teljesített rendelés esetén - köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. A Vásárló felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését, melyekre az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak az irányadóak. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

5.3 A megrendelés menete

A NATURLAND Webáruházban a megvásárolható termékek a Szolgáltató által meghatározott alapértelmezett rendezési sorrendben jelennek meg. A Vásárlónak lehetősége van a rendezési sorrend megváltoztatására, valamint a termékeket megjelenítheti termékcsoportonként is. Az egyes termékkategóriákra kattintva jeleníthetők meg a kategóriához tartozó találatok. A Vásárlónak lehetősége van az oldal tetején található szabad szavas keresés mező használatával is megtalálni a megvásárolni kívánt terméket.

A Vásárló a kiválasztott terméket a találati oldalon a termék ára alatt elhelyezett „KOSÁRBA” gomb, illetve a termék fotójára, vagy nevére kattintással elérhető részletes termék adatlapon található „KOSÁRBA” gomb megnyomásával is elhelyezheti a kosárban. A megvásárolni kívánt termék mennyisége a „KOSÁRBA” nyomógombra kattintás előtt a bruttó ár alatt megjelenő mezőben a kívánt darabszám beírásával, vagy a fel/le nyilak segítségével választható ki.

A kosárba helyezett termék mennyisége a kiválasztás után automatikusan megjelenő, illetve a „kosár” ikonra kattintás után bármikor megjeleníthető Kosárban a „Kosár megtekintése” gombra kattintás után a kívánt mennyiség beírásával, vagy a fel/le nyilak segítségével módosítható, illetve az adott termék a piros X ikonra kattintva törölhető a kosárból. A termékek törlésére lehetőség van a Kosárban a „kuka” ikonra kattintva is.

Módosítás menete, adatbeviteli hiba javítása:

Vásárló a „Megrendelés elküldése” gombra kattintás előtt igényeinek megfelelően a vásárolni kívánt termékek körét, mennyiségét, a számlázási és szállítási adatait, a kiválasztott fizetési módot bármikor módosíthatja.

A kosár tartalmának megtekintésére az oldal tetején megjelenő „kosár” ikonra kattintva van lehetőség. A megadott mennyiség termékenként módosítható (fel/le nyilak segítségével), vagy az adott tétel sor törölhető (piros X ikonra, vagy „kuka” ikonra kattintva).

A módosított új mennyiség beírását követően a („vásárlás folytatása” nyomgomb mellett elhelyezett) „Kosár frissítése” gombra kattintva frissülnek az adatok, ezt követően jelenik meg a módosított érték is (Bruttó HUF). Az egyes termékek a kosárból törölhetők a piros X ikonra kattintással.

A Vásárló az adatbeviteli hibákat a megrendelés során bármikor javítani tudja: az oldalon a megrendelési folyamat alatt, módosíthatja a rendelni kívánt mennyiséget, illetve törölhet a kosárból.

Vásárlás folytatása:

A vásárlás a Pénztárban található "MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE" gombra kattintást megelőzően bármikor tovább folytatható a „Vásárlás folytatása” gombra kattintással, vagy a Webshopból új termék kiválasztásával.

Adószámmal rendelkező Vásárló:

Amennyiben Vásárló magyar adószámmal rendelkező belföldi adóalany az adószámát a Pénztárban a Számlázási adatokban tudja megadni, a „Céges számlázás” jelölőnégyzet bepipálását követően. Az adat megadása kötelező, ennek hiányában gazdálkodó szervezet, egyéni vállalkozó megrendelését nem áll módunkban teljesíteni.

Számlázási, szállítási, Fizetési adatok megadása:

Vásárló a Kosárból a Pénztár gombra kattintást követően tudja megadni a Számlázási adatait (Vezetéknév, Keresztnév - céges számlázás esetén: Cégnév, adószám - címét, telefonszámát, e-mail címét). Amennyiben a Vásárló Saját fiók használata nélkül ad le megrendelést, a Pénztárban a megrendelés során megadott adatokkal Saját fiókot hozhat létre a „Fiók létrehozása?” jelölőnégyzet bepipálásával.

Amennyiben a szállítási cím eltér a számlázási címtől Vásárló a „Szállítás másik címre?” jelölőnégyzet bepipálását követően adhatja meg a szállítási adatokat (Vezetéknév, Keresztnév, esetleg Cégnév, szállítási cím)

Vásárló rendeléséhez kapcsolódóan jegyzetet, megjegyzést adhat meg.

A Pénztárban a kötelezően kitöltendő adatok zöld *-gal kerültek megjelölésre.

Vásárlónak lehetősége van választani a lehetséges fizetési módok közül:

- SimplePay bankkártyás fizetés
- Utánvétes fizetés
- Kártyás fizetés a PayPal rendszerén keresztül
 - o PayPal fiókkal
 - o bankkártyával

Megrendelés véglegesítése, elküldése:

A megrendelés a „MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE” gombra kattintva véglegesíthető.

A „MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE” gombra kattintás előtt mind az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, mind a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat köteles a Vásárló megismerni, elfogadni (jelölőnégyzetben pipával jelezni), mivel megrendelését kizárólag az azokban foglaltak tudomásulvételével áll módjában elküldeni.

A Vásárló megrendelését a „MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE” gombra kattintással tudja elküldeni. A „MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE” gombra kattintással Vásárló tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.

SimplePay, illetve PayPal-on keresztül történő fizetés esetén a Vásárlónak a „MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE” gombra kattintást követően kell megadnia bankkártyaadatát, vagy bejelentkeznie a Paypal fiókjába, majd a „Fizetés” gombra kattintással hagyhatja jóvá a fizetést, vagy a tranzakciót megszakítva visszaléphet a Szolgáltató oldalára.

5.4 Visszaigazoló e-mail, szerződés létrejötte:

A megrendelés Szolgáltatóhoz történő megérkezése a Vásárló részéről ajánlatnak minősül és ajánlati kötöttséget hoz létre. A rendelés elküldése után egy automatikusan generált e-mail visszaigazolja a leadott megrendelésben megadott összes adatot és a rendelt termékek körét. Vásárló tudomásul veszi, hogy a visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha a megrendelése elküldésétől számított legkésőbb 48 (negyvennyolc) órán belül a megrendelés Szolgáltatóhoz történő megérkezéséről nem kap visszaigazolást.

Amennyiben a megrendelt termékek valamelyike nem szállítható, Szolgáltató a megadott elérhetőségek valamelyikén felveszi a Vásárlóval a kapcsolatot egyeztetés végett. Amennyiben a Vásárló a nem szállítható termék(ek) vételárát már megfizette, azt a Szolgáltató haladéktalanul visszatéríti a Vásárló részére.

A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató ezt követően rendelés visszaigazoló e-mailben értesíti a Vásárlót a rendelés elfogadásáról, a véglegesen teljesítésre kerülő megrendelés részleteiről. A létrejött szerződésre jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

A kiszállítás folyamatáról a csomagküldő szolgálat fog folyamatos tájékoztatást adni a megadott e-mail címen vagy telefonszámon.

A szerződés megkötése kizárólag magyar nyelven történik, arra Magyarország joga az irányadó. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, nem kerül iktatásra, így utólag nem hozzáférhető, nem megtekinthető.

5.5 Szállítási határidő

A rendelés leadását követő munkanaptól számított 3-5 munkanapon belül szállítjuk a megrendelt termék(ek)et.

5.6 Fizetési mód

PayPal: elektronikus fizetési mód, melynek fiókjai a normál bankszámlákhoz hasonlóan működnek. A tranzakciók azonnal létrejönnek, beleértve a fiókok közötti átutalást is. További információk: www.paypal.com

A fizetés lehetséges PayPal fiókkal, valamint PayPal fiók nélkül bank- vagy hitelkártyával.

Fizetési PayPal fiókkal: e-mail cím, és jelszó megadását követően Bejelentkezés, vagy Paypal Számla létrehozása után fizethet a Paypal rendszerben már berögzített bankkártyájával, vagy új kártyát adhat meg. A tranzakció a „Fizetés” gomb megnyomásával zárul, vagy megszakítható a „megszakítás vissza a Naturland Magyarország Kft. oldalára” gombbal.

Fizetés PayPalon keresztül bank- vagy hitelkártyával: A Vásárló a vételárát és a szállítási költséget online bankkártyával egyenlíti ki. A fizetéshez kötelezően megadandóak a Vásárló adatai (Számlázási cím, telefonszám, e-mail cím). A Vásárlónak ki kell választania, hogy fizetését PayPal számla létrehozásával, vagy anélkül kívánja lebonyolítani. A fizetés a Fizetés most gomb megnyomásával zárul, vagy megszakítható a „megszakítás vissza a Naturland Magyarország Kft. oldalára” gombbal.

SimplePay - fizetés online bankkártyával: A vásárló a vételárát és a szállítási költséget online bankkártyával egyenlíti ki. További információk: www.simplepay.hu A Vásárló által a fizetés során megadott adatok (kártyaszám, kártyabirtokos neve, érvényesség, ellenőrző kód) titkosított csatornán keresztül kerülnek továbbításra. A tranzakció a „Fizetés” gomb megnyomásával zárul. / vagy megszakítható a „vissza a Kereskedő oldalára” gombbal.

Utánvétel: A Vásárló a vételárát és a szállítási költséget a küldemény futárszolgálat általi kézbesítésekor a futárnak – készpénzben vagy bankkártyával – egyenlíti ki.

5.7 Szállítási információk

A NATURLAND Webáruházunk által kapott megrendeléseket Magyarország területén, a Magyar Posta Zrt. kézbesíti. Csomagolás és kiszállítási díjszabása 2022. november 28-tól 2022. december 22-ig:

Nem „Karácsonyi csomagok” termékkategória termékeire a csomagolás és szállítás díjszabása:

- **MPL Csomagautomatába:** bruttó 1.000,- Ft (19.999,- Ft felett ingyenes)
- **PostaPontra:** bruttó 1.000,- Ft (19.999,- Ft felett ingyenes)
- **Házhoz szállítás:** bruttó 1.290,- Ft (19.999,- Ft felett ingyenes)

„Karácsonyi csomagok” termékkategória termékeire a csomagolás és szállítás díjszabása:

- **MPL Csomagautomatába:** országosan ingyenes
- **PostaPontra:** országosan ingyenes
- **Házhoz szállítás:** bruttó 1.290,- Ft (19.999,- Ft rendelés felett ingyenes)

5.8 Kedvezmények

Kizárólag a nem „Karácsonyi csomagok” termékkategória termékeire bruttó 9.999,- Ft feletti vásárlás esetén: 10%

A szállítási költség meghatározásakor a kedvezmény nélküli árat vesszük figyelembe.

5.9 Számla kiállítás

A számlát a kiszállításra kerülő termékek mellett a dobozban találja.

5.10 További információk kérése

A NATURLAND Webáruházunk működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő esetleges további kérdések esetén az Szolgáltató adatai között megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

6 Elállási jog

Az elállási jog csak a Ptk. szerinti fogyasztónak minősülő Vásárlókat illeti meg.

Fogyasztó (továbbiakban: Fogyasztó): a szakmája, önálló foglalkozása, vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

Vásárló 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Vásárló vagy a Vásárló által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

Ha Vásárló elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

Cégnév: NATURLAND Magyarország Kft.
Székhely: 1106 Budapest, Csillagvirág u. 8.
Fax: (+36) 1 431 2052
e-mail: webaruhaz@naturland.hu

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási nyilatkozat-mintát is.

Vásárló határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállás joghatásai

Ha Vásárló eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Vásárló elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük a Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek miatt merültek fel, hogy Vásárló az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Vásárló más fizetési mód (pl. banki átutalás) igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Vásárlót semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Vásárló nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Vásárló köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Vásárló viseli.

Vásárló kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

A vásárló nem gyakorolhatja az elállási jogát:

olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. Természeténél fogva (higiéniai, vagy egyézségügyi okból) nem szolgáltatathatók vissza például a kozmetikumok, étrend-kiegészítők. Amennyiben a Vásárló még nem kezdte meg ezen termékek használatát, tehát a terméket közvetlenül védő csomagolást még nem bontotta fel, elállási jogát az általános szabályok szerint gyakorolhatja.

7 Megelégedettségi garancia

A 6. pontban meghatározott elállási jogon túl megelégedettségi garanciát is biztosítunk. Amennyiben a Ptk. szerinti Fogyasztó nem tud élni a 6. pontban meghatározott elállási jogával, és a NATURLAND Webáruházunkban vásárolt termékkel nincs megelégedve, a termék átvételétől számított 1 hónapon belül kicseréljük, vagy visszafizetjük az árát. A megelégedettségi garancia nem vonatkozik azokra a termékekre, amelyeket figyelmetlenségéből, vagy nem rendeltetészerű használattal megrongált, továbbá az üres vagy erősen használt, valamint az 1 hónapos garanciaidő után visszaküldött termékekre.

A megelégedettségi garancia vagy reklamáció kizárólag a NATURLAND Webáruházunk vásárlását igazoló számla fénymásolatával, illetve írásban mellékelt reklamációs levéllel együtt érvényesíthető. A reklamációs levél kézhezvételét követően Szolgáltató felveszi Vásárlóval a kapcsolatot annak érdekében, hogy a cserét vagy a termék árának visszafizetését egyeztessék. Visszafizetésre kizárólag banki átutalással van lehetőség. A termékek visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket minden esetben a Vásárló fizeti.

8 Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Vásárló a kellékszavatossági jogával?

Vásárló a NATURLAND Magyarország Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Vásárlót a kellékszavatossági igénye alapján?

Vásárló – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy

a hibát a vállalkozás költségére Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vásárló igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a NATURLAND Magyarország Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

9 Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Vásárló a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Vásárló – választása szerint – az 8. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Vásárlót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Vásárló termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Vásárló a termékgyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

10 Panaszkezelés

Webáruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Vásárló teljes megelégedettsége mellett teljesítsen.

Amennyiben a Vásárlónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az. 1. pontban megadott (Szolgáltató adatai) telefonon, e-mailcímen, vagy levél útján is közölheti. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panasz elutasítása esetén indoklást ad. A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja. A Vásárló elutasítás esetén panaszával hatósági vagy békéltető testületi eljárását kezdeményezhet.

Fogyasztóvédelmi eljárás:

A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el.

A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu> Reklamáció és vitás kérdések esetén a fogyasztó fordulhat a helyileg illetékes békéltető testülethez.

A vállalkozás a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 29. § (11) bekezdése értelmében köteles együttműködni a békéltető testülettel a vitás kérdések rendezése érdekében.

Békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület

A Budapesti Békéltető Testület székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Telefon: +36 (1) 488 21 31

Amennyiben a Vásárlónak nem sikerült a panaszát rendeznie a Szolgáltatóval, lehetősége van az EU online vitarendezési platformját igénybe venni („ODR platform”). A platform célja, hogy színvonalas vitarendezési lehetőséget biztosítson, biztonságosabbá és tisztességesebbé tegye az online vásárlást. Lehetővé teszi az EU-n belüli fogyasztók és kereskedők számára, hogy bíróságon kívül próbáljanak meg egyezsége jutni az online vásárlásból eredő panaszokkal kapcsolatban. A honlap az EU minden hivatalos nyelvén elérhető, ingyenesen használható. Az ODR platform használatával a fogyasztó és a kereskedő megegyezhetnek akár közvetlenül, akár egy vitarendezési testület (semleges harmadik fél) segítségével. A platform használata a bírósági eljárásnál általában kevésbé költséges és gyorsabb alternatívát kínál.

Az ODR platform itt érhető el: <http://ec.europa.eu/odr>.

11 Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ideje:

Telefonos elérhetőség: (+36) 1 431 2000

Hétfőtől-csütörtökig: 08:30-16:00

pénteken: 08:30-13:30

Munkaszüneti napokon az ügyfélszolgálat nem üzemel.

12 Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény,
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet,
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseire.

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadóak.

Jelen ÁSZF hatályba lépésének időpontja: 2022. november 28.

Elállási/Felmondási nyilatkozat

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

NATURLAND Magyarország Kft.
1106 Budapest, Csillagvirág u. 8.
Fax: (+36) 1 431 2052
e-mail: webaruhaz@naturland.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

.....

A fogyasztó(k) aláírása:

(kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: